

2019年插班生考试网上缴费操作指南

2019年插班生考试网上缴费将于2019年5月16日（星期四）9:00-21:00、5月17日（星期五）9:00-21:00进行。相关符合资格考生可在规定的缴费时间段内登录系统完成网上缴费。过时网上缴费系统将关闭，未缴费学生将不具备插班生考试和录取资格。

网上缴费操作步骤如下：

1. 登录上海市教育考试院“上海招考热线”网站（www.shmeea.edu.cn）。
2. 进入首页点击左下方“考试报名”栏目。

The screenshot shows the homepage of the Shanghai Education Examination Authority. At the top left is the logo and name '上海招考热线' (Shanghai Admission Hotline), with '上海市教育考试院主办' (Organized by Shanghai Education Examination Authority) below it. To the right is a search bar and a '联系我们' (Contact Us) link. Below the header is a navigation bar with links: '首页' (Home), '本院概况' (Institution Overview), '高考学考' (Gaokao Exam), '中招中考' (Zhongkao Exam), '自学考试' (Self-study Exam), '其他考试' (Other Exams), '信息公开' (Information Disclosure), '网上咨询' (Online Consultation), and '官方渠道' (Official Channels). A main banner area contains a '公告公示' (Announcement) section with the text '近期上海教育考试招生一览(2019年3月)' and a '消息速递' (News) section with several news items. At the bottom of the page, there is a navigation bar with icons and labels: '招考日程' (Exam Schedule), '考试报名' (Exam Registration), '成绩查询' (Exam Results), '志愿填报' (Exam Registration), '录取查询' (Admission Query), and '文明在线' (Civilization Online). The '考试报名' icon is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the text below.

3. 在“2019年插班生考试网上缴费”选项下，选择线路，点击进入网上缴费系统。

首页 > 考试报名



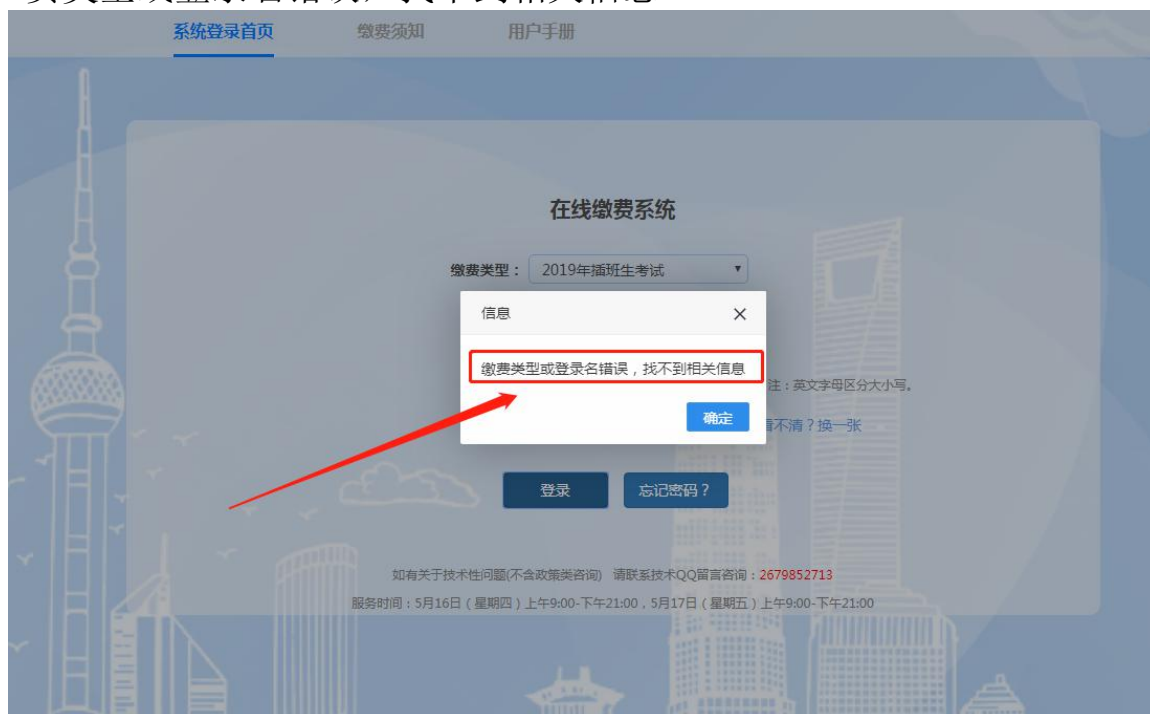
[点击进入]

4. 选择缴费类型，输入相应信息，点击“登录”按钮。如下图（图片内容仅供参考）：

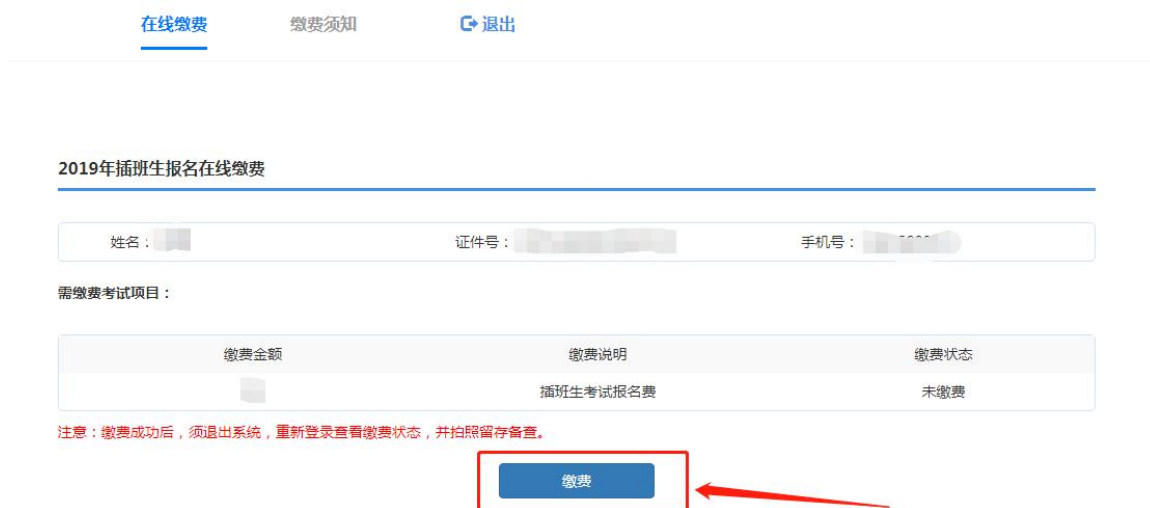
登录前请仔细阅读“缴费须知”和“用户手册”。



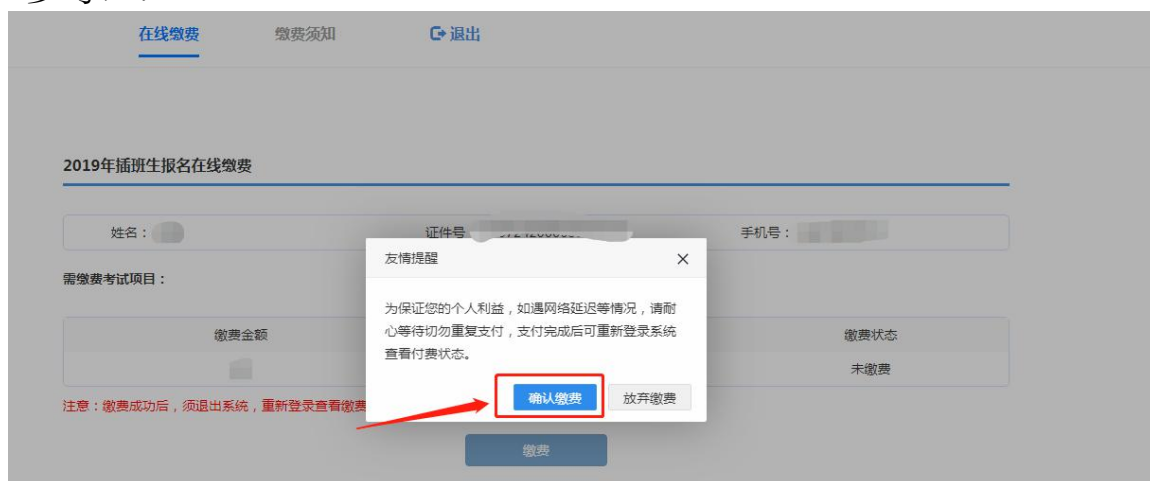
补充说明：如果考生不符合该批次报考要求，则系统会提示“缴费类型或登录名错误，找不到相关信息”。



5. 需缴费的考生，登录系统后，会跳转至“在线缴费”页面，点击“缴费”按钮。如下图（图片内容仅供参考）：



6. 进入询问窗口，点击“确认缴费”按钮。如下图（图片内容仅供参考）：



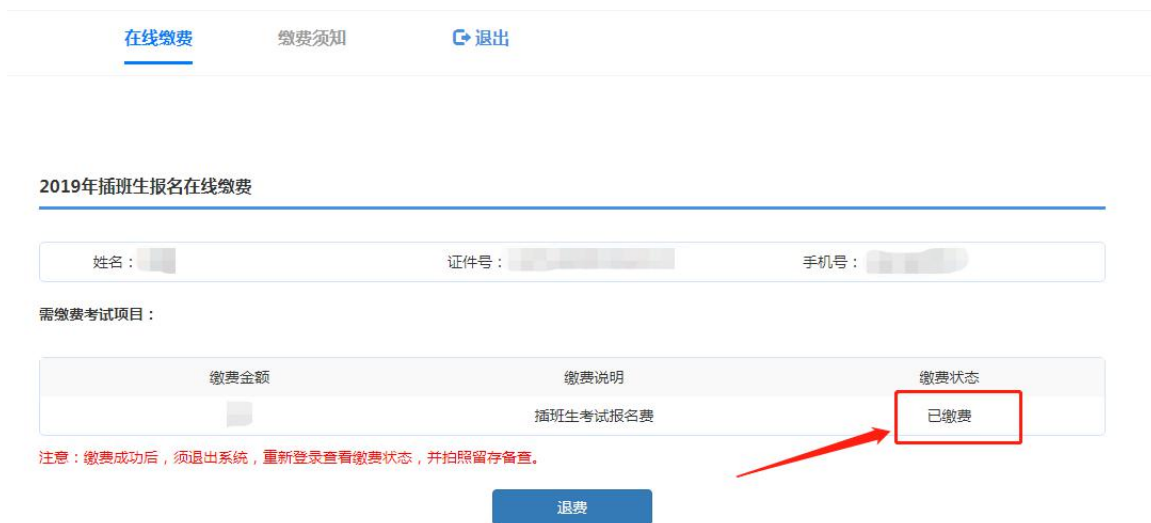
7. 在弹出的缴费窗口（上海市一网通办公共支付平台）页面上，选择要使用的支付渠道后，点击“确认支付”。请注意，不支持“零钱”支付。如下图（图片内容仅供参考）：



8. 在“上海市一网通办公共支付平台”上进行**扫码支付**。如下图（图片内容仅供参考）：



9. 缴费成功后，跳转至“在线缴费”页面，缴费状态会变为“已缴费”，如下图（图片内容仅供参考）。



10. 确认缴费成功后，点击右上角“退出”按钮，退出系统（为保证缴费成功，请考生退出系统后，再次登录查看缴费状态，建议拍照留存备查）。如下图（图片内容仅供参考）：



11. 考生如果忘记密码，在登录页面点击“忘记密码”按钮，如下图（图片内容仅供参考）：



跳转到忘记密码页面，输入证件号码、手机号（高考报名时绑定的手机号）和图片验证码后，点击“获取验证码”，系统将自动发送短信验证码至该手机，在手机号验证码框内输入短信验证码，在重置密码框内输入新密码，在确认密码框再次输入该密码，点击“确定”按钮，如下图（图片内容仅供参考）：

报名首页 考生须知

忘记密码

证件号码：

手机号：

验证码： :7Kv7 [获取验证码](#)

手机号验证码：

重置密码：

注：8-16位字符，须包数字英文字母,英文字母区分大小写

确认重置密码：

[取消](#) [确定](#)

点击“确定”按钮后弹出“重置密码成功”提示信息，点击“回到登录页”按钮，即可用新密码登录系统，如下图（图片内容仅供参考）：

报名首页 考生须知

忘记密码

证件号码：

手机号：

验证码： :7Kv7 [获取验证码](#) 59秒后可重新获取

手机号验证码：

重置密码：

注：8-16位字符，须包数字英文字母,英文字母区分大小写

确认重置密码：

[取消](#) [确定](#)

信息

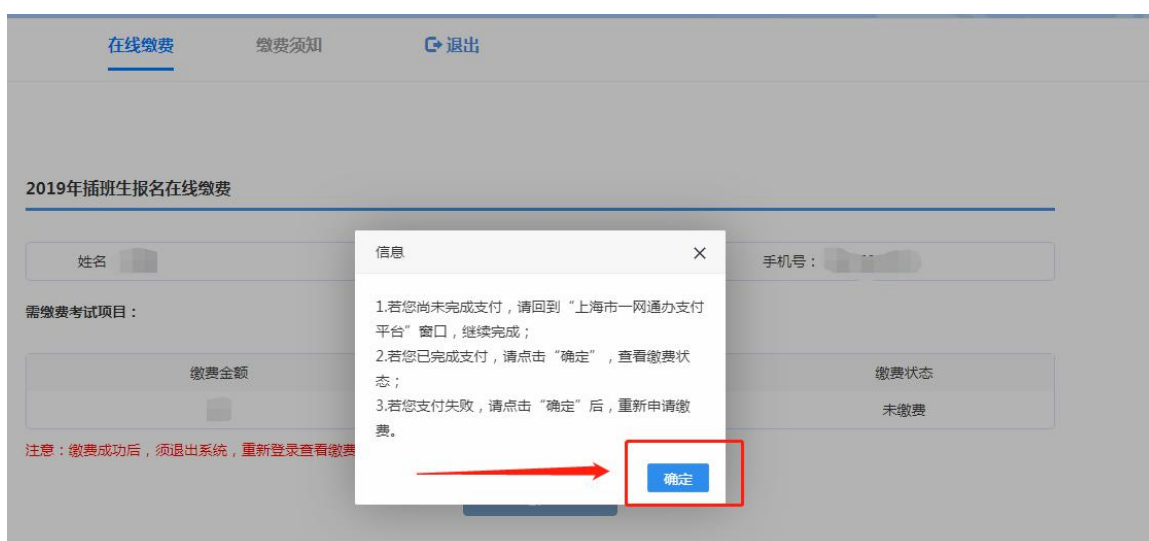
重置密码成功

[回到登录页](#)

常见问题解答：

1. 问：在“上海市一网通办公共支付平台”上没有完成支付就退出，会进入什么状态？如何继续缴费？

答：在弹出“上海市一网通办公共支付平台”后，未完成支付就离开，则会出现以下页面。如果未关闭“上海市一网通办公共支付平台”弹窗，则可进入页面继续完成缴费程序；如果已关闭，则根据提示点击“确定”按钮后，重新申请缴费。如下图（图片内容仅供参考）：



2. 问：点击“确认缴费”按钮后，页面只有一个提示信息的弹框，并未弹出支付页面，该怎么办？

答：有些浏览器的安全设置会禁用弹窗提示，在网页地址栏输入框右上角点击弹窗提示警告信息，然后点击“允许”。

3. 问：已经付费成功了，系统却显示“未缴费”，该怎么办？

答：出现这种情况的原因，可能是由于缴费后页面关闭或页面跳转失败。可以再次登录系统，系统会根据考生支付时的订单号进行核实缴费状态。

如仍有问题，可在网上缴费期间（5月16日（星期四）上午9:00-下午21:00，5月17日（星期五）上午9:00-下午21:00）联系技术支持，QQ：2679852713。由于QQ加好友有上限，请使用临时会话留言与我们联系。谢谢！